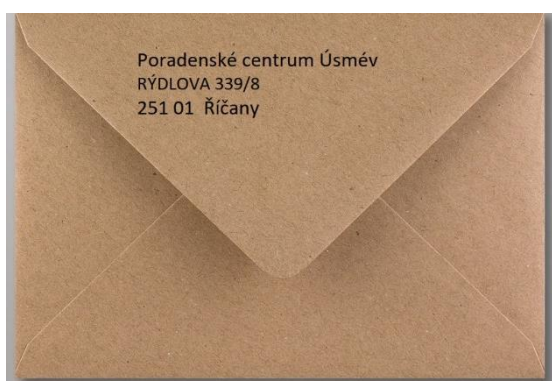


PRO DĚTI

1) Kdy můžeš podat stížnost?



- Ublížíje ti někdo?
- Vysmívá se ti někdo?
- Bije tě někdo?
- Nadává ti někdo?
- Bere ti někdo věci nebo jídlo?
- Rozbíví ti někdo tvé věci?
- Jsi s něčím nespokojený?
- Dělá ti někdo věci, které nechceš?



Můžeš vhodit stížnost v Poradenském centru Úsměv do poštovní schránky (schránky na podněty, návrhy). Nemusíš se podepisovat.

OSPOD



A nebo můžeš zajít za sociální pracovníci na oddělení sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD). Sídlí na městských úřadech nebo magistrátech. Kontakty na OSPOD najdeš na webových stránkách příslušných úřadů.

2) Stížnost můžeš podat různými způsoby:

MŮŽEŠ TELEFONOVAT A NEBO NAPSAT E-MAIL:

Michaela Vydrová, tel.: 724 259 125, email.: vydrova@usmev-ricany.cz

Kateřina Hubáčková, tel.: 727 935 242, email.: hubackova@usmev-ricany.cz

Michaela Rybová, tel.: 606 283 038, email.: rybova@usmev-ricany.cz

Monika Rejholcová, tel.: 727 935 243, email.: hejholcova@usmev-ricany.cz

Alžběta Slavičková, tel.: 777 666 156, email.: slavickova@usmev-ricany.cz

Jiřina Kopecká, tel: 725 687 267, email.: kopecka@usmev-ricany.cz

MŮŽEŠ JÍT I ZA NĚKÝM JINÝM, KOMU DŮVĚŘUJEŠ A VŠECHNO MU ŘÍCT (teta, strejda, sourozenec, ...).

3) Tvoje stížnost se bude řešit a ty obdržíš informaci o tom, jak se problém vyřešil.

To, co se ti nelíbilo, přestane!



Když nebudeš spokojen/a s vyřízením či vyřešením tvé stížnosti, můžeš říct, že se ti to nelíbí.



Potom bude stížnost projednána znovu.

DŮLEŽITÉ KONTAKTY (PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ):

Máš uvedeny na předešlé straně v bodě č. 2