

## **Podmínky zpracování osobních údajů**

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů. Hovořili se v dokumentu o „nás“ je tím míněno Poradenské centrum pro rodinu a děti – „Úsměv“, Říčany, IČO: 01286757.

### **1. Správce osobních údajů**

Správce osobních údajů je Poradenské centrum pro rodinu a děti – „Úsměv“, se sídlem Na Kavčí skále 1695/18, 251 01 Říčany, IČO: 01286757 (dále jen „Organizace“). Organizace prohlašuje, že zpracovává osobní údaje dle Nařízení EU 2016/679 o obecné ochraně osobních údajů („GDPR“) a podle Zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Ohledně požadavků či dotazů v souvislosti s ochranou osobních údajů se můžete obrátit na odpovědného pracovníka a pověřence pro ochranu osobních údajů dostupné na [gdpr@usmev-ricany.cz](mailto:gdpr@usmev-ricany.cz)

### **2. Kategorie osobních údajů, účely a právní základy zpracování**

#### **2.1. Hlavní činnost Organizace**

Hlavní činnost Organizace spočívá ve výkonu sociálně-právní ochrany na základě pověření od Krajského úřadu Středočeského kraje. Jedná se o odborné poradenství, psychologická pomoc, celodenní péče o svěřené děti, facilitace případových konferencí, vzdělávací činnost a volnočasové aktivity. Všechny tyto činnosti jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy, zejména Zákonem č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí. Lhůta zpracování osobních údajů k těmto účelům se řídí příslušnými zákony včetně archivačních a promlčecích lhůt.

V případě poptávky po jednorázové konzultaci zpracováváme osobní údaje obecné a zvláštní kategorie v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo nebo email, záznam z konzultace. Konzultace může být i anonymní, v takovém případě zpracujeme pouze záznam z konzultace. V případě dlouhodobé spolupráce je uzavřena s klientem dohoda o poskytování služby. K tomuto účelu jsou zpracovány osobní údaje obecné a zvláštní kategorie v rozsahu jméno, příjmení, adresa, kontaktní údaje, zdravotní údaje a další.

#### **2.2. Vzdělávací seminář**

Za účelem pořádání a organizace vzdělávacího semináře, kam patří ubytování, strava, vydání certifikátu, vedení prezenční listiny a další, zpracovává Organizace osobní údaje obecné kategorie účastníků semináře. Zpracování probíhá na základě právních předpisů, uzavření smlouvy a oprávněných zájmů Organizace. Jde o následující osobní údaje:

- Jméno, příjmení
- Adresa
- Kontaktní údaje – email, telefon
- Datum narození
- Hromadné fotografie – máte právo nebýt součástí hromadných fotografií, fotografie jsou dostupné pouze účastníkům seminářů, zabezpečené heslem
- Platební údaje
- Podpis

### **2.3. Zpracování osobních údajů uchazečů o zaměstnání**

V případě, že máte zájem u nás pracovat, zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete ve Vašem životopisu na základě oprávněného zájmu pouze po dobu trvání výběrového řízení. Po ukončení výběrového řízení je Váš životopis zlikvidován.

### **2.4. Zpracování osobních údajů dárců**

Organizace zpracovává osobní údaje v rámci poskytnutí daru v rozsahu jméno, příjmení, číslo účtu.

### **2.5. Propagace činnosti**

Za účelem propagace činnosti Organizace jsou pořizovány fotografie klientů, zaměstnanců a dalších účastníků akcí, které pořádáme. Fotografie jsou zveřejněny na našich webových stránkách pod heslem, které je dostupné pouze účastníkům akcí a dále na sociální síti Facebook a v tištěných propagačních materiálech. Fotografie jsou hromadné a slouží pouze pro prezentaci činnosti Organizace.

### **2.6. Návštěva webové prezentace, kontaktní formulář**

#### a) Cookies

Cookies jsou malé datové soubory, díky kterým si navštívené webové stránky pamatují úkony a nastavení jednotlivých uživatelů, které na nich provedli, takže se tyto údaje nemusí zadávat opakovaně. Soubory cookies se ukládají do koncových zařízení pomocí webového prohlížeče. Soubory cookies nám např. umožňují uživatele rozpoznat jako stávajícího uživatele (např. při přihlašování do jeho emailového účtu, při autorizaci platby atd.) nebo přizpůsobit webové stránky uživatelským preferencím.

Typy používaných cookies jsou následující:

Nezbytné cookies pro zajištění provozu webových stránek. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR:

- Nastavení webu
- Procesy umožňující poskytování služeb webu
- Zabezpečení webu, ověřování uživatelů, prevence podvodného využití, ochrana uživatelských dat

Analýza a funkčnost. Právním základem zpracování Vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR:

- Stav relace, chování návštěvníků
- Analytické cookies – Google Analytics využívá typ a verzi prohlížeče, referenční URL, IP adresu za účelem vyhodnocení používání webové prezentace

Více informací o Google Analytics naleznete zde: <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

Vy jako uživatelé máte možnost používání některých cookies odmítnout, případně upravit rozsah cookies skrze Váš prohlížeč. Pokud nechcete tyto cookies ukládat je možné jejich používání zablokovat.

#### b) Kontaktní formulář

V případě, že nás chcete kontaktovat skrze kontaktní formulář, zpracováváme Vaše osobní údaje obecné kategorie v rozsahu jméno, příjmení, email, obsah zprávy. Tyto osobní údaje potřebujeme, abychom mohli řádně vyřídit Váš požadavek.

### **3. Lhůta a forma zpracování**

Lhůta zpracování osobních údajů se řídí Spisovým a skartačním řádem. Osobní údaje k účelům zmíněným v bodě „2. Kategorie osobních údajů, účely a právní základy zpracování“ budeme zpracovávat po dobu zákonných lhůt a dále po dobu nezbytně nutnou pro splnění dalších právních povinností a nároků vyplývajících ze zákona (např. archivační a promlčecí lhůty).

Pro zabezpečení Vašich osobních údajů byla přijata vhodná organizační a technická zabezpečení vycházející z GDPR včetně řízení přístupů k osobním údajům. Organizace provádí pravidelné audity v oblasti bezpečnosti dat a osobních údajů. Vaše osobní údaje budou uchovávány jak elektronicky tak písemně. Data v elektronické podobě jsou ukládána na sdílené zabezpečené disky v datacentru naší Organizace. Přístupy k osobním údajům na sdílené disky mají pouze zaměstnanci Organizace, přičemž jsou dále omezeny a řízeny. Písemná dokumentace je uchovávána v uzamykatelných kartotékách, do kterých mají přístup pouze určení zaměstnanci Organizace. Zaměstnanci Organizace zachovávají mlčenlivost o všech skutečnostech i po skončení pracovního poměru. Likvidace elektronických i písemných dat probíhá pravidelně dle skartačního řádu.

### **4. Příjemci osobních údajů**

Organizace veškeré údaje získané od subjektů údajů užívá výhradně pro vnitřní potřebu a neposkytuje je třetím stranám. Výjimku mohou tvořit situace související s platebním stykem, daňové evidence, správy IT, správy webové prezentace, organizace semináře, ubytování, stravování, propagace Organizace, apod. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky. U externích příjemců osobních údajů se jedná o zpracovatele osobních údajů, orgány veřejné moci a další subjekty (např. banky, pojišťovny apod.).

### **5. Práva subjektů údajů**

**a) Právo na přístup ke svým osobním údajům.** Máte právo získat následující informace:

- účely zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,

**b) Právo na opravu osobních údajů.**

**c) Právo na výmaz** v případě, kdy je splněna alespoň jedna podmínka

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- uplynula lhůta zpracování osobních údajů,
- odvoláte souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,

- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 obecného nařízení.

Právo na výmaz není absolutní právo, které by vám dávalo možnost žádat kdykoli a za jakékoli situace o vymazání osobních údajů. Nelze např. v rámci tohoto práva žádat likvidaci všech osobních údajů, jelikož se na nás vztahují povinnosti o dalším uchování některých osobních údajů.

**d) Právo na omezení zpracování osobních údajů pokud:**

- popíráte přesnost osobních údajů,
- zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
- vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- hodláte uplatnit:

**e) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.**

**f) Právo na přenositelnost** je možnost získat osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

- musí jít o zpracování založené na souhlasu se zpracováním či smlouvě,
- zpracování se provádí automatizovaně.

**g) Právo podat stížnost u dozorového úřadu**, pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů je porušeno GDPR.

K uplatnění práv v oblasti osobních údajů se můžete obracet na [gdpr@usmev-ricany.cz](mailto:gdpr@usmev-ricany.cz)

## **6. Závěrečná ustanovení**

Žádost subjektu údajů vyřizuje Organizace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce, ve výjimečných případech do 2 měsíců. Organizace je oprávněna vyžadovat od subjektu osobních údajů při podání žádosti o naplnění některého z výše uvedených práv jeho osobní identifikaci ověřením jeho totožnosti. Organizace je oprávněna za neúměrné žádosti o podání informací o zpracovávaných osobních údajů subjektu požadovat přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V Říčanech dne 1.5.2021

Bc. Michaela Vydrová  
Ředitelka Organizace